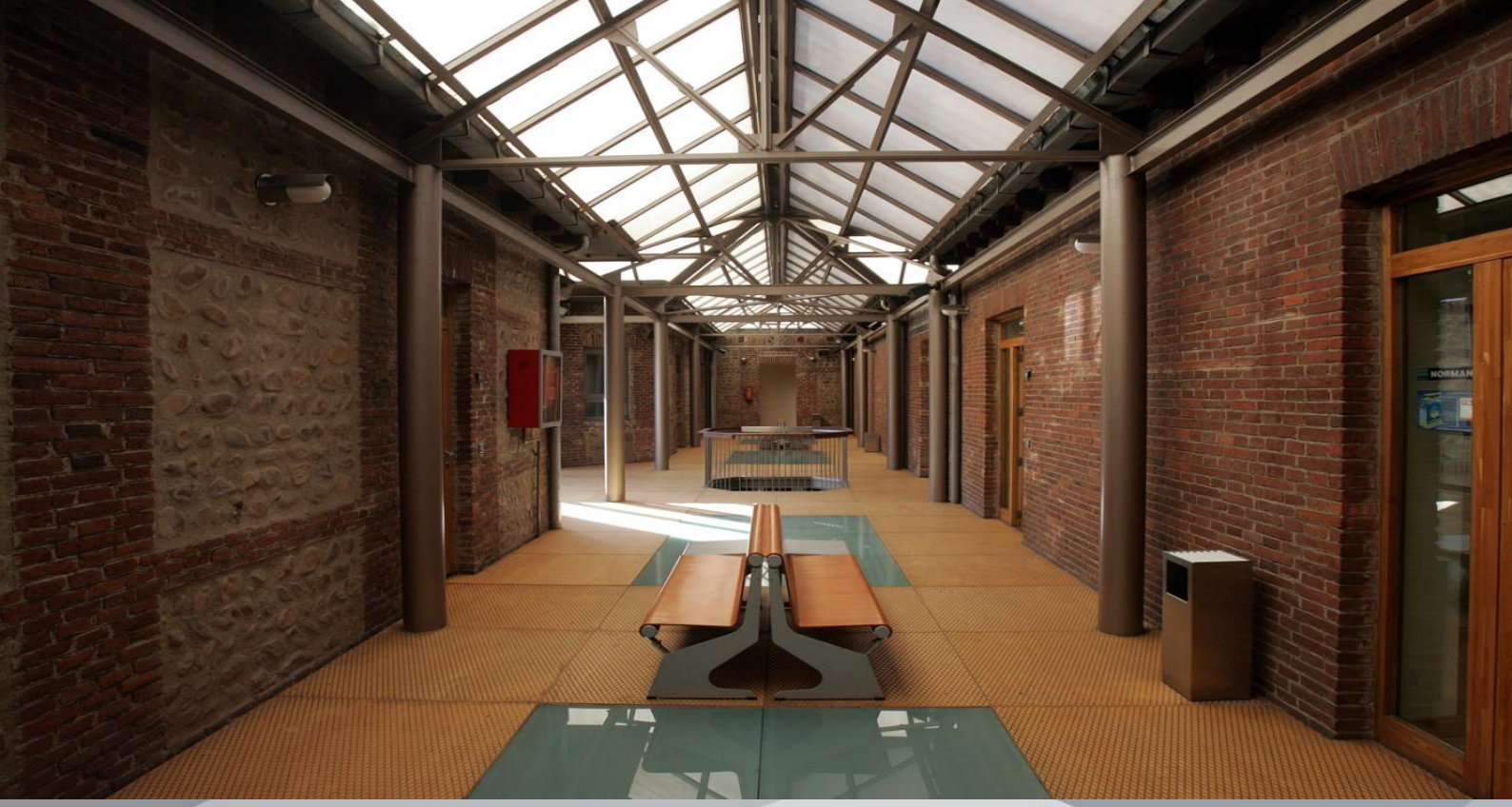

ildefe

AYUNTAMIENTO DE LEÓN

LEÓN NORTE

# WEBINAR

# COMPRA Y PAGO SEGURO EN INTERNET

## 7 DE OCTUBRE (18:00 – 19:30)

PROYECTO CONFINANCIADO POR:
Fondo Europeo de Desarrollo Region
FEDER

Una Manera de Hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

## 1 Ventajas y desventajas de comprar por internet

En este apartado se comentarán y explicarán las diferentes ventajas y desventajas que ofrece la compra por internet.

## 2 Aspectos a tener en cuenta para una compra segura

Se analizarán los aspectos más importantes para realizar una compra por internet como el ordenador que se utilice, la fiabilidad del vendedor, el método de pago, etc…

## 3 Derechos del consumidor

Se expondrán los derechos con los que cuenta el consumidor en la recepción del producto, garantía y servicio y post-venta, reparación y sustitución y reclamaciones.

## 4 Donde comprar en internet

Se enseñarán algunas de los principales portales de internet donde realizar compras de diferentes productos.

## 5 Cómo pagar en internet

Se explicarán los medios los medios de pago más importantes y más utilizados en la compra por internet.

PROYECTO CONFINANCIADO POR:
Fondo Europeo de Desarrollo Region
FEDER
Una Manera de Hacer Europa
UNIÓN EUROPEA